

# Инструкция по настройке смарт-терминала и приёму платежей картой

Ingenico Link/2500 и iCMP

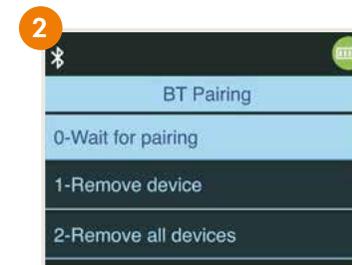
# Настройка смарт-терминала

- ▶ Включите **Bluetooth** на вашем телефоне или планшете (далее «телефон»). ①

## Ingenico Link/2500



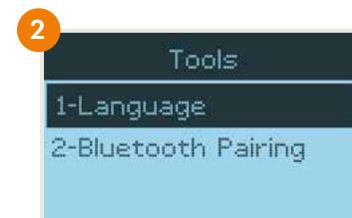
- ▶ Включите смарт-терминал (далее «терминал»), нажмите на зелёную кнопку.
- ▶ Для начала привязки введите на терминале код «0000» и нажмите зелёную кнопку на клавиатуре терминала. Введённый код не выводится на экран терминала.
- ▶ В меню выберите «0» (Wait for pairing). ②
- ▶ Терминал выведет на экран текст «Waiting request...» и код терминала iLK-XXXXXX. ③
- ▶ Выберите из списка Bluetooth-устройств на вашем телефоне терминал с именем iLK-XXXXXX. ④
- ▶ Запрос о привязке терминала по Bluetooth будет выведен на экран телефона. Коды, выведенные на экраны телефона и терминала, должны совпадать. Подтвердите код на вашем телефоне и затем нажмите зелёную кнопку на клавиатуре терминала. Если привязка устройств прошла успешно, на экран терминала выведется сообщение «OK/Paired. Press any key».



## Ingenico iCMP



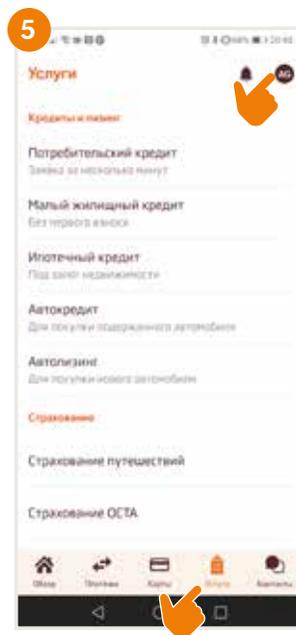
- ▶ Включите смарт-терминал, нажмите на кнопку на правой стороне терминала.
- ▶ Для начала привязки введите на терминале код «0000» и нажмите зелёную кнопку на клавиатуре терминала. Введённый код не выводится на экран терминала.
- ▶ В меню выберите «2» (*Bluetooth Pairing*). ②
- ▶ На терминале появится сообщение «Pair a new device?» – выберите «Yes», нажав на кнопку F1. ③
- ▶ На экран терминала выведутся 4 цифры PIN-кода для настройки.
- ▶ Выберите из списка Bluetooth-устройств на Вашем телефоне устройство, название которого начинается с iCMP + 6 цифр. Номера можно найти на обратной части терминала. ④
- ▶ Введите на телефоне код, который вы ранее получили с терминала.
- ▶ Если код корректный, на экран терминала выведется сообщение «OK».



- Откройте приложение мобильного банка **Swedbank 2019** на вашем мобильном телефоне.

**NB!** Если у вас его нет, загрузите приложение Swedbank из магазина приложений Google Play или App Store.

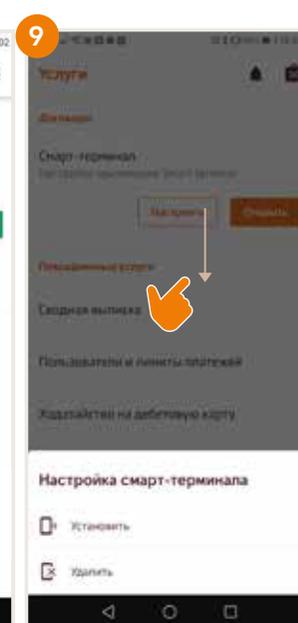
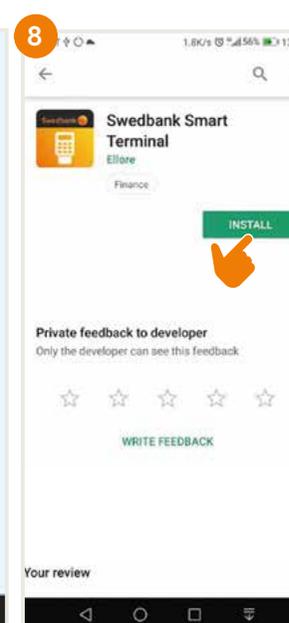
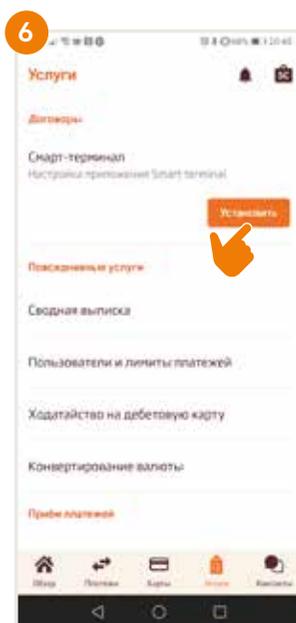
- Выберите в нижнем меню «Услуги/Services» и выполните вход в мобильный банк бизнес-клиента, выберите компанию. **5**
- После входа вы можете приступить к процессу установки терминала.



## На телефонах системы Android

- Нажмите кнопку «Установить/Install». **6**
- Нажмите кнопку «Открыть магазин приложений Play/Open Play Store» для начала установки терминала. **7**
- После того как вас перенаправят в Google Play, нажмите кнопку «Установить/Install» для установки приложения терминала. **8**

**NB!** После того как загрузка приложения завершится, **не открывайте его**, а вернитесь в мобильное приложение Swedbank. Если вы будете продолжать видеть кнопку «Установить», обновите состояние, потянув экран вниз. **9**



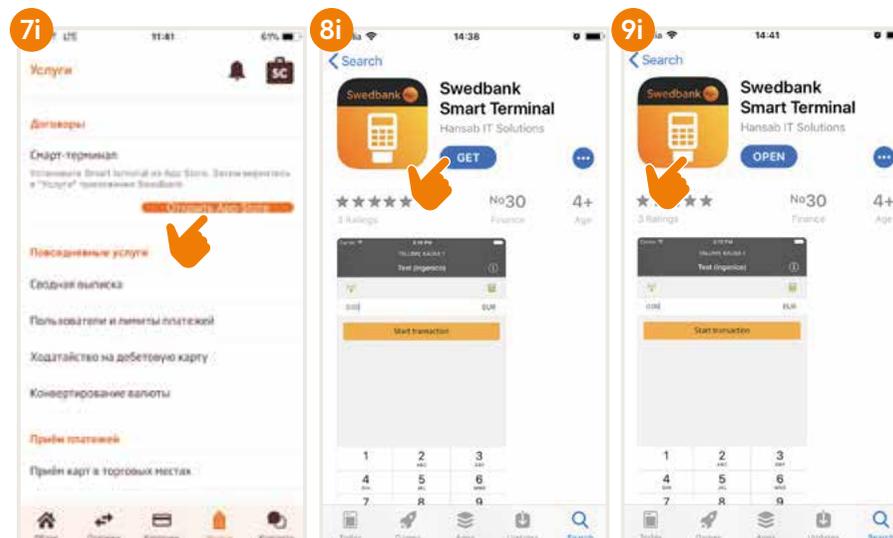
## На телефонах системы iOS

▶ Нажмите кнопку «Открыть App Store/Open App Store». **7i**

▶ Нажмите кнопку «Загрузить и установить/Get». **8i**

**NB!**

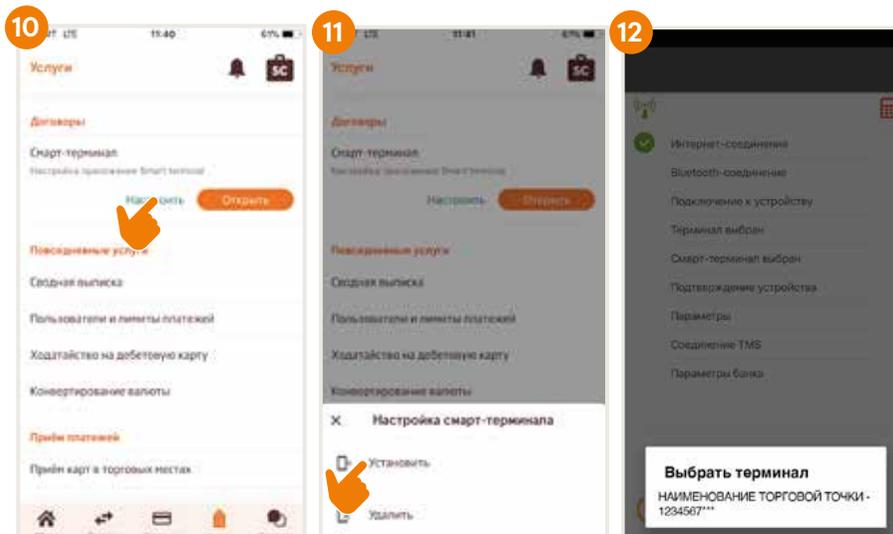
После того как загрузка приложения завершится, **не открывайте его**, а вернитесь в мобильное приложение Swedbank. **9i**



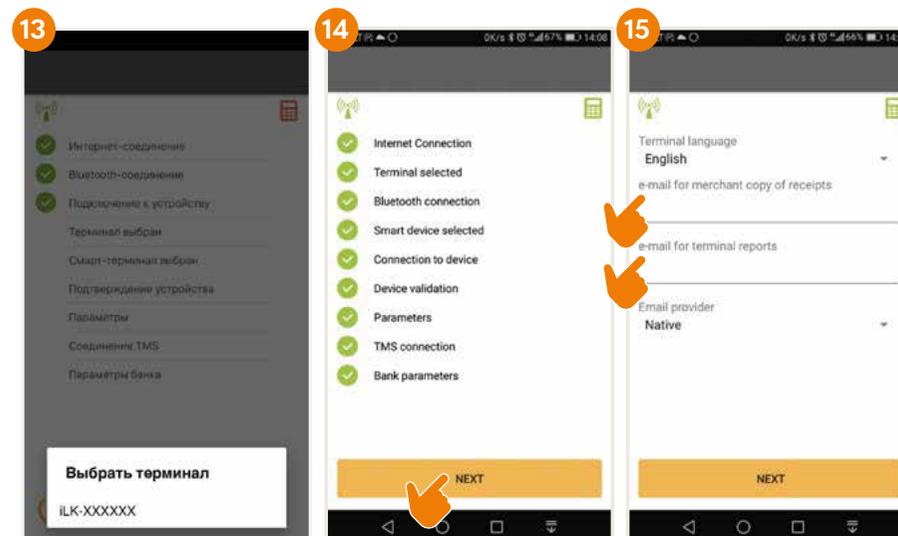
▶ Нажмите кнопку «Настроить/Manage» для установки терминала. **10**

▶ Для запуска процесса установки терминала нажмите «Установить/Install». **11**

▶ Выберите идентификатор терминала. **12**  
Если заключенный вами договор предусматривает использование нескольких терминалов, выберите тот терминал, который хотите установить.



- ▶ Выберите терминал (например, iLK-XXXXXX или iCMP-XXXXXX), который следует привязать к выбранному идентификатору терминала. **13**
- ▶ Терминал будет автоматически настроен в соответствии с данными предприятия. Настройка включает несколько шагов, за которыми можно следить на экране телефона.
- ▶ Убедитесь, что телефон подключён к интернету. Когда установка будет завершена, нажмите кнопку «Далее/Next» в нижней части экрана. **14**
- ▶ Настройте адрес электронной почты предприятия: **15**
  - 1) для квитанций – квитанция по каждой сделке будет приходить на этот адрес как для отправки клиенту, так и для сохранения её для предприятия;
  - 2) для отчётов – на этот адрес будут приходить отчёты терминала об отправленных банку сделках.
- ▶ Выберите одну из следующих опций для отправки электронной почты:
  - **Native** – после осуществления сделки квитанция автоматически выводится на экран телефона, но отправлять её придётся вручную;
  - **Gmail** – после осуществления сделки квитанция отправляется автоматически, для этого надо разрешить доступ к контактам и выбрать учётную запись Gmail;
  - **Speci ic** – следует ввести данные сервера электронной почты и номер порта.
- ▶ После того как адрес электронной почты будет настроен, отправляется тестовое электронное письмо – убедитесь, что вы его получили.
- ▶ В случае телефона с Android следует разрешить доступ к фото, медиафайлам и файлам.
- ▶ Когда на экране телефона появится сообщение «Терминал успешно установлен/настроен», нажмите «Завершить».



**Теперь терминал настроен и готов принимать платежи!**

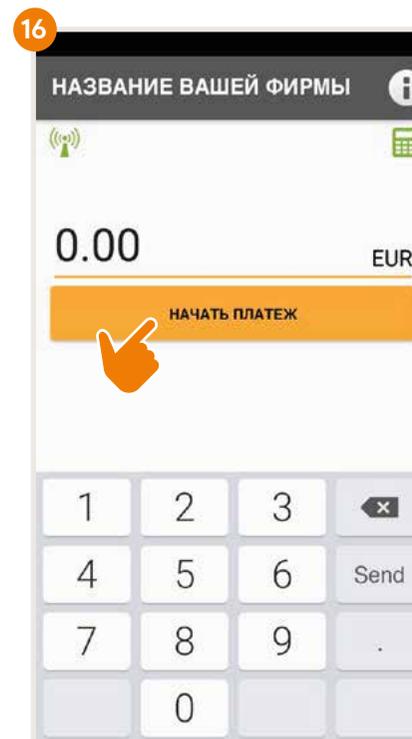
# Приём платежей картой

- ▶ Включите терминал и откройте на телефоне приложение смарт-терминала.
- ▶ Введите на телефоне подлежащую оплате сумму и нажмите «Начать платеж». **16**  
Во время совершения сделки следуйте инструкциям на экране терминала.
- ▶ Результат сделки выводится на экран телефона в виде сообщения «Сделка состоялась» или «Сделка не состоялась».

**NB!**

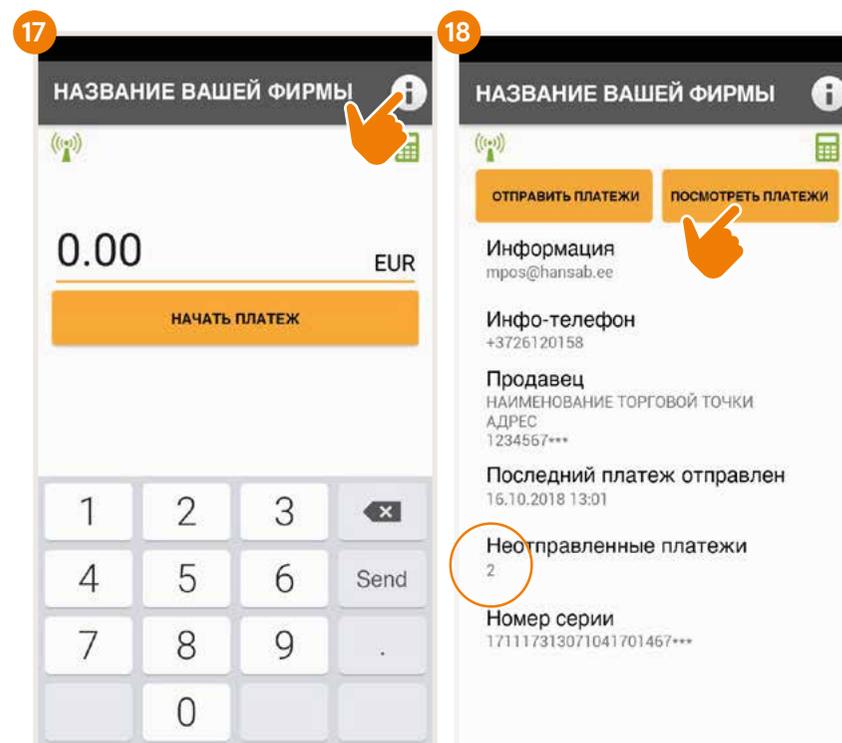
Если клиент желает получить квитанцию об оплате картой, её можно отправить ему по электронной почте или посредством SMS-сообщения.

Если на экране терминала появляется сообщение, что необходима подпись клиента, следует оформить квитанцию на бумаге и дать клиенту на подпись.



# Отмена сделки

- ▶ Откройте на телефоне приложение смарт-терминала.
- ▶ Выберите в верхнем правом углу экрана кнопку информации «i», затем «Посмотреть платежи». (17) (18)
- ▶ Выберите сделку, которую желаете отменить, и нажмите «Отменить». Следуйте инструкциям на экране терминала и телефона.
- ▶ Квитанция об отмене сделки отправляется так же, как при совершении сделки оплаты.

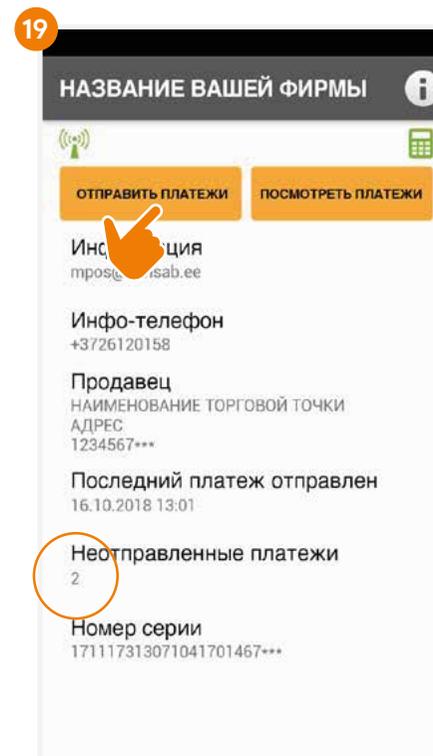


# Поступление денег на расчётный счёт

- ▶ Подтверждения сделок следует отправить в банк в конце рабочего дня или на следующий день после совершения сделок, но не позднее.
- ▶ Выберите кнопку информации «i». На экран телефона выведется информация о неотправленных сделках и кнопка «Отправить платежи». **19**
- ▶ После отправки сделок в банк, на электронную почту предприятия отправляется отчёт.
- ▶ Если отчёт о сделках был отправлен в банк своевременно, деньги поступают на расчётный счёт предприятия не позднее, чем в течение 2 рабочих дней.
- ▶ Если отчёт о сделках не был отправлен в банк в конце рабочего дня, терминал отправит их автоматически в следующий раз перед осуществлением новой сделки.
- ▶ Если отчёт о сделках не будет отправлен в банк своевременно, получение денег не гарантируется.

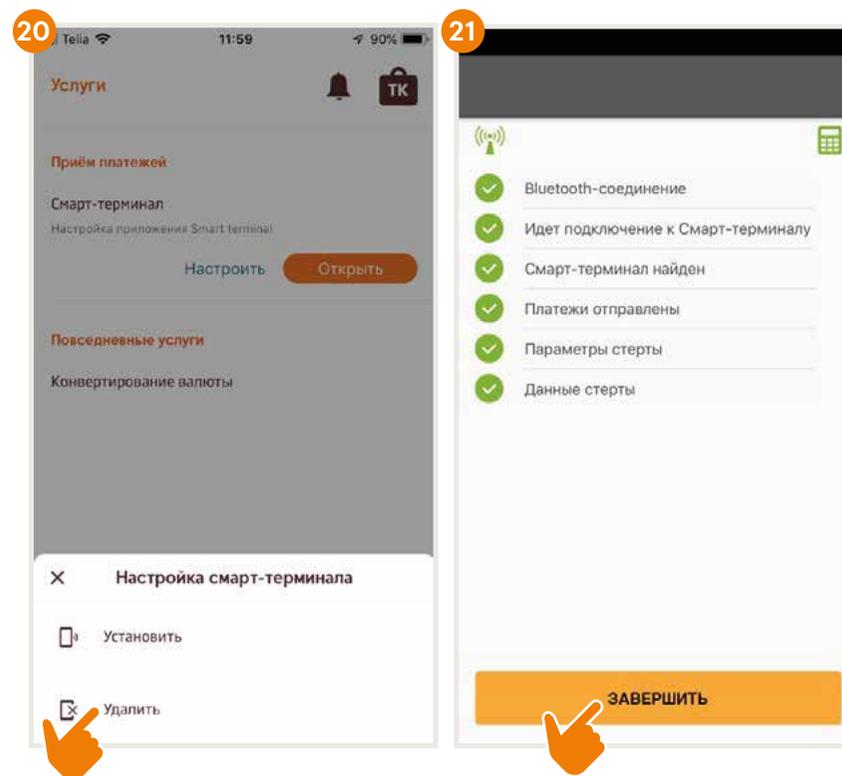
**NB!**

Если в течение дня вы не совершаете сделки постоянно, мы рекомендуем закрывать на телефоне приложение смарт-терминала. Тогда терминал перейдёт в режим ожидания для экономии ресурса аккумулятора вашего телефона.



# Отсоединение терминала от телефона

- ▶ Откройте на телефоне приложение Swedbank. Терминал должен быть включён.
- ▶ Выберите в нижнем меню «Услуги/Services» и выполните вход в приложение. ⑤
- ▶ Нажмите кнопку «Настроить/Manage». ⑩
- ▶ Для отсоединения терминала нажмите «Удалить». ⑳
- ▶ Терминал автоматически отсоединится от предприятия. Отсоединение включает несколько шагов, которые нужно выполнить на экране телефона.
- ▶ Когда терминал отсоединится, нажмите «Завершить». ㉑



# Как включать и выключать терминал?

## Ingenico Link/2500

- ▶ Для того чтобы включить терминал, нажмите зелёную кнопку.
- ▶ Для того чтобы перезагрузить терминал, выключите его, а затем снова включите.
- ▶ Для того чтобы выключить терминал, нажмите и удерживайте одновременно жёлтую кнопку и клавишу, расположенную рядом с зелёной кнопкой.



## Ingenico iCMP

- ▶ Для того чтобы включить терминал, нажмите кнопку, которая находится сбоку справа.
- ▶ Для того чтобы перезагрузить терминал, несколько секунд удерживайте кнопку, которая находится сбоку справа.
- ▶ Для того чтобы выключить терминал, нажмите и удерживайте одновременно жёлтую кнопку и клавишу, расположенную рядом с зелёной кнопкой.



**NB!**

Если терминал подключён к кабелю USB, то вместо отключения произойдёт перезагрузка.

**По всем вопросам, связанным со смарт-терминалами, обращайтесь в Hansab:**

**Эстония**

+372 612 0158  
mpos@hansab.ee

**Латвия**

+371 6735 7057  
pos@hansab.lv

**Литва**

+370 5205 8822  
technika@hansab.lt