

Инструкция по настройке смарт-терминала и приёму платежей картой

Ingenico Link/2500 и iCMP



Настройка смарт-терминала

Включите Bluetooth на вашем телефоне или планшете (далее «телефон»). (1)

Ingenico Link/2500



- Включите смарт-терминал (далее «терминал»), нажмите на зелёную кнопку.
- Для начала привязки введите на терминале код «0000» и нажмите зелёную кнопку на клавиатуре терминала. Введённый код не выводится на экран терминала.
- В меню выберите «0» (Wait for pairing). (2)
- Терминал выведет на экран текст «Waiting request...» и код терминала iLK-XXXXX. (3)
- Выберите из списка Bluetooth-устройств на вашем телефоне терминал с именем iLK-XXXXXX. (4)
- Запрос о привязке терминала по Bluetooth будет выведен на экран телефона. Коды, выведенные на экраны телефона и терминала, должны совпадать. Подтвердите код на вашем телефоне и затем нажмите зелёную кнопку на клавиатуре терминала. Если привязка устройств прошла успешно, на экран терминала выведется сообщение «OK/Paired. Press any key».







Ingenico iCMP



- Включите смарт-терминал, нажмите на кнопку на правой стороне терминала.
- Для начала привязки введите на терминале код «0000» и нажмите зелёную кнопку на клавиатуре терминала. Введённый код не выводится на экран терминала.
- В меню выберите «2» (Bluetooth Pairing). (2)
- На терминале появится сообщение «Pair a new device?» выберите «Yes», нажав на кнопку F1. (3)
- На экран терминала выведутся 4 цифры PIN-кода для настройки.
- Выберите из списка Bluetooth-устройств на Вашем телефоне устройство, название которого начинается с ICMP + 6 цифр. Номера можно найти на обратной части терминала. (4)
- Введите на телефоне код, который вы ранее получили с терминала.
- Если код корректный, на экран терминала выведется сообщение «ОК».





Откройте приложение мобильного банка Swedbank 2019 на вашем мобильном телефоне.

- NB! Ecли у вас его нет, загрузите приложение Swedbank из магазина приложений Google Play или App Store.
- Выберите в нижнем меню «Услуги/Services» и выполните вход в мобильный банк бизнес-клиента, выберите компанию. (5)
- После входа вы можете приступить к процессу установки терминала.

На телефонах системы Android

- Нажмите кнопку «Установить/Install». 6
- Нажмите кнопку «Открыть магазин приложений Play/Open Play Store» для начала установки терминала. (7)
- После того как вас перенаправят в Google Play, нажмите кнопку «Установить/Install» для установки приложения терминала. (8)
- NB!

После того как загрузка приложения завершится, **не открывайте его**, а вернитесь в мобильное приложение Swedbank. Если вы будете продолжать видеть кнопку «Установить», обновите состояние, потянув экран вниз. (9)





На телефонах системы iOS

NB!

- Нажмите кнопку «Открыть App Store/Open App Store». 7i
- Нажмите кнопку «Загрузить и установить/Get». (8i)

После того как загрузка приложения завершится, **не открывайте его**, а вернитесь в мобильное приложение Swedbank. (9i)



- Нажмите кнопку «Настроить/Manage» для установки терминала. (10)
- Для запуска процесса установки терминала нажмите «Установить/Install». (11)
- Выберите идентификатор терминала. 12 Если заключенный вами договор предусматривает использование нескольких терминалов, выберите тот терминал, который хотите установить.



- Выберите терминал (например, iLK-XXXXX или iCMP-XXXXX), который следует привязать к выбранному идентификатору терминала. (13)
- Терминал будет автоматическая настроен в соответствии с данными предприятия. Настройка включает несколько шагов, за которыми можно следить на экране телефона.
- Убедитесь, что телефон подключён к интернету. Когда установка будет завершена, нажмите кнопку «Далее/Next» в нижней части экрана. (14)
- Настройте адрес электронной почты предприятия: (15)
 - для квитанций квитанция по каждой сделке будет приходить на этот адрес как для отправки клиенту, так и для сохранения её для предприятия;
 - 2) для отчётов на этот адрес будут приходить отчёты терминала об отправленных банку сделках.
- Выберите одну из следующих опций для отправки электронной почты:
 - Native после осуществления сделки квитанция автоматически выводится на экран телефона, но отправлять её придётся вручную;
 - Gmail после осуществления сделки квитанция отправляется автоматически, для этого надо разрешить доступ к контактам и выбрать учётную запись Gmail;
 - Speci ic следует ввести данные сервера электронной почты и номер порта.
- После того как адрес электронной почты будет настроен, отправляется тестовое электронное письмо – убедитесь, что вы его получили.
- В случае телефона с Android следует разрешить доступ к фото, медиафайлам и файлам.
- Когда на экране телефона появится сообщение «Терминал успешно установлен/настроен», нажмите «Завершить».



Теперь терминал настроен и готов принимать платежи!

Приём платежей картой

- Включите терминал и откройте на телефоне приложение смарттерминала.
- Введите на телефоне подлежащую оплате сумму и нажмите «Начать патеж». (16)

Во время совершения сделки следуйте инструкциям на экране терминала.

 Результат сделки выводится на экран телефона в виде сообщения «Сделка состоялась» или «Сделка не состоялась».

NB!

Если клиент желает получить квитанцию об оплате картой, её можно отправить ему по электронной почте или посредством SMS-сообщения.

Если на экране терминала появляется сообщение, что необходима подпись клиента, следует оформить квитанцию на бумаге и дать клиенту на подпись.



Отмена сделки

Откройте на телефоне приложение смарт-терминала.

- Выберите в верхнем правом углу экрана кнопку информации «i», затем «Посмотреть платежи». (17) (18)
- Выберите сделку, которую желаете отменить, и нажмите «Отменить». Следуйте инструкциям на экране терминала и телефона.
- Квитанция об отмене сделки отправляется так же, как при совершении сделки оплаты.

НАЗВАН	НИЕ ВАШ	ЕЙ ФИРМ	лы 角	18 НАЗВАНИЕ ВАШЕ	ЕЙ ФИРМЫ	0
((***))				((m))		
				ОТПРАВИТЬ ПЛАТЕЖИ	посмотреть плат	гежи
0.00 EUR				Информация mpos@hansab.ee		
НАЧАТЬ ПЛАТЕЖ				Инфо-телефон +3726120158		
				Продавец НАИМЕНОВАНИЕ ТОРГО АДРЕС 1234567***	ОВОЙ ТОЧКИ	
1	0	2		Последний плате 16.10.2018 13:01	ж отправлен	
		3		Неотправленные	платежи	
4	5	6	Send	2		
7	8	9		Номер серии	57***	
	0					

Поступление денег на расчётный счёт

- Подтверждения сделок следует отправить в банк в конце рабочего дня или на следующий день после совершения сделок, но не позднее.
- Выберите кнопку информации «i». На экран телефона выведется информация о неотправленных сделках и кнопка «Отправить платежи». (19)
- После отправки сделок в банк, на электронную почту предприятия отправляется отчёт.
- Если отчёт о сделках был отправлен в банк своевременно, деньги поступают на расчётный счёт предприятия не позднее, чем в течение 2 рабочих дней.
- Если отчёт о сделках не был отправлен в банк в конце рабочего дня, терминал отправит их автоматически в следующий раз перед осуществлением новой сделки.
- Если отчёт о сделках не будет отправлен в банк своевременно, получение денег не гарантируется.
- NB!

Если в течение дня вы не совершаете сделки постоянно, мы рекомендуем закрывать на телефоне приложение смарттерминала. Тогда терминал перейдёт в режим ожидания для экономии ресурса аккумулятора вашего телефона.



Отсоединение терминала от телефона

- Откройте на телефоне приложение Swedbank. Терминал должен быть включён..
- Выберите в нижнем меню «Услуги/Services» и выполните вход в приложение. (5)
- Нажмите кнопку «Настроить/*Manage*». (10)
- Для отсоединения терминала нажмите «Удалить». 20
- Терминал автоматически отсоединится от предприятия. Отсоединение включает несколько шагов, которые нужно выполнить на экране телефона.
- Когда терминал отсоединится, нажмите «Завершить». (21)



Как включать и выключать терминал?

Ingenico Link/2500

- Для того чтобы включить терминал, нажмите зелёную кнопку.
- Для того чтобы перезагрузить терминал, выключите его, а затем снова включите.
- Для того чтобы выключить терминал, нажмите и удерживайте одновременно жёлтую кнопку и клавишу, расположенную рядом с зелёной кнопкой.

Ingenico iCMP

- Для того чтобы включить терминал, нажмите кнопку, которая находится сбоку справа.
- Для того чтобы перезагрузить терминал, несколько секунд удерживайте кнопку, которая находится сбоку справа.
- Для того чтобы выключить терминал, нажмите и удерживайте одновременно жёлтую кнопку и клавишу, расположенную рядом с зелёной кнопкой.



Если терминал подключён к кабелю USB, то вместо отключения произойдёт перезагрузка.





По всем вопросам, связанным со смарт-терминалами, обращайтесь в Hansab:

Эстония

+372 612 0158 mpos@hansab.ee Латвия

+371 6735 7057

pos@hansab.lv

Литва +370 5205 8822 technika@hansab.lt