

# Swedbank mini terminālis (mPos) garantija

## Vispārīgie noteikumi

AS "Hansab" nodrošina un veic visu pārdoto iekārtu garantijas remontu (turpmāk tekstā - "Iekārtas"). Standarta garantijas laiks ir 1 gads no ierīces iegādes datuma.

## Atbildība un garantija

Garantijas remonts un detaļu nomaiņa ar rūpnieciskiem defektiem. Garantija ir derīga, ja iekārtu regulāri uztur saskaņā ar ražotāja norādījumiem. Ierīces apkalpošana ir ieteicama 2-4 reizes gadā atkarībā no ierīces lietošanas biežuma un vides apstākļiem.

Garantija ir derīga, ja ierīces sērijas numuri nav mainīti, un ierīce nav piestiprināta (plombas nav bojātas). Ja ierīce ir instalēta noteiktā vietā, klientam jāapmaksā Hansab pārstāvju ierašanās izmaksas.

## Garantija neattiecas uz kļūdām, ko izraisa:

Ierīces atjaunošana un citi nejauši bojājumi;

Nepiemērota ierīces apkope, neatļautu lietošanu vai pārmērīgu slodzi.

Neievērojot iekārtas lietošanas instrukcijas un drošības prasības.

## Garantija nav spēkā, ja:

Vienību remontēja nepiederošas personas vai remontdarbnīcas;

Nespēja bija saistīta ar apstākļiem, kurus Sia "Hansab" nekontrolēja (vandālisms, zibens, ūdens, ugunsgrēks, elektrotīklu sprieguma maiņa, elektrostatiskā lauks, īssavienojumi utt.);

Ierīcei tika izmantotas atvienotas ierīces (kases aparāti).

Uzvedības noteikumi darbības traucējumu gadījumā

Ja iekārta nedarbojas garantijas laikā, klientam ir jāinformē Sia Hansab par neveiksmi. Ir jānorāda ierīces modelis un sērijas numurs, lai precizētu kļūdu pēc iespējas precīzāk un izskaidrotu tās rašanās apstākļus.

Garantijas perioda beigās vairs nav iespējams pieprasīt defektu labošanu garantijas ietvaros, ja šīs kļūdas nav fiksētas.

Neskaidru apstākļu gadījumā, kas saistīti ar ierīces pēcpārdošanu, remontu, iespējamiem remontiem klientam jākonsultējas ar SIA Hansab.